

**Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali"  
resa ai CLIENTI**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", Vi informiamo che il trattamento dei Vs. dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del diritto alla riservatezza.

1. I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti sia preventivamente all'instaurazione del rapporto commerciale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso, hanno le seguenti finalità:
  - a. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela o con i fornitori (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, etc.) in particolare per forniture di valore ingente potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque informazioni necessarie a valutare affidabilità e solvibilità;
  - b. espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto commerciale di cui sono parte l'interessato e ACQUE TOSCANE S.p.A.;
  - c. adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari;
  - d. adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi;
  - e. eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto;
  - f. gestione anagrafica clienti, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda;
  - g. attività commerciale: marketing, pubblicità, attività promozionali. In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che avete facoltà di opporVi in ogni momento al suddetto trattamento.
2. In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.
3. Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: addetti all'amministrazione per la gestione delle fatture, addetti commerciali per la gestione dei rapporti con il Cliente, soggetti esterni/fornitori di materiali o servizi connessi all'esecuzione dei nostri obblighi contrattuali.
4. I dati personali in parola potranno essere comunicati:
  - ad Aziende controllate controllanti o comunque collegate,
  - a clienti e fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge,
  - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
  - ad altri soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e ACQUE TOSCANE S.p.A., nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, assistenziali, assicurativi, gestione del servizio di assistenza tecnica, contratti di agenzia, gestione sistemi informativi, servizi finanziari,
  - a enti pubblici o privati che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale,
  - a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito,
  - ad enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali,che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per finalità connesse all'esecuzione degli obblighi attinenti al rapporto commerciale in essere tra le nostre Aziende.  
Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.  
Il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, limitatamente ai dati strettamente necessari, in relazione a trattative commerciali e ad obblighi contrattuali con clienti/fornitori esteri.
5. La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura o assistenza. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità per ACQUE TOSCANE S.p.A. di effettuare la fornitura richiesta e di espletare tutte le normali pratiche connesse al rapporto commerciale in essere tra l'interessato e l'Azienda stessa.  
È invece facoltativa la comunicazione degli altri dati richiesti (num cellulare, indirizzo e-mail, livello soddisfazione, etc.), non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali all'ottimizzazione del rapporto commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. In assenza di tali dati non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente.  
È opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003. salvo che in pochi eventuali casi per i quali ci attiveremo di conseguenza.
6. Il Titolare del trattamento in parola è ACQUE TOSCANE S.p.A. Via Ugo Bassi n. 34-36 – Montecatini Terme (PT)  
Le aziende collegate e/o controllanti che a seguito della consultazione delle Banche dati dovessero effettuare altri trattamenti, ne rivestiranno la piena titolarità.
7. Per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, che si allega, potrà rivolgersi al responsabile Servizi Operativi di Acque Toscane S.p.A. per tramite del numero telefonico 0572-772308 specificando la natura della richiesta all'operatore o inviando una comunicazione tramite raccomandata all'indirizzo sopra specificato.

**art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.